

How to Talk to Bill Collectors/Como hablar a los cobradores de deudas.

Este mensaje habla sobre el tema de “como hablar a los cobradores de deudas.” Lo mas importante en tratar con esas personas es que no tienes que hablar con ellos. La ley federal indica que puedes informarles a las agencias de coleccion que no deben contactarte.

Sin embargo, los cobradores a veces no obedecen la ley y es posible que sigan llamandote. Pueden ser muy agresivos y ponerse dificiles. No hay porque preocuparte con ponerte grosero con ellos; estan malos por seguir llamandote.

Tal vez se te hace mas facil descargarte de estas llamadas si tienes algo escrito para leerles. Algunos ejemplos de que puedes decir siguen; puedes escoger el mas apropiado:

“Te mande una carta de No Contactar. Estas en violacion de la ley por llamarme. No vuelvas a llamar! Adios.”

“Ya te dije no contactarme. Estoy haciendo un archivo de todos tus contactos conmigo porque estas en violacion de la ley. Adios.”

“Solo recibo Seguro Social y no puedo pagar esta cuenta. Estas malgastando tu tiempo en contactarme. Adios.”

“Yo no debo esta cuenta y no es mi intencion pagarles nada. No vuelvas a llamar. Adios.”

“Ya te dije que no debes llamarme. Esto es ilegal y no lo soportare. Voy a informar a las autoridades apropiadas. Adios.”

No les permites cambiar el tema a otra topica con cobradores, porque pueden convencerte a dar informacion personal que pueden usar contra ti.

Otro metodo que emplean los cobradores es seguir conversando contigo con el proposito de reganarte o darte verguenza, esperando que te sientes mal y avergonzado, porque en ese estado de humor tal vez les pagues. No te dejes sentir asi, y termina la llamada lo mas pronto posible, aun si tienes que colgar.

Mas informacion sobre el tema de “cobro justo” y otras temas que tal vez interesan al consumidor se puede encontrar en la red, www.ftc.gov.